	PRIMO CIRCOLO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO	PQ
		Data: 01/10/10
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 0
		Pagina 2 di 2

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione, al fine di garantire la qualità dei servizi erogati e di conseguire la soddisfazione degli utenti, ha definito le linee strategiche della qualità per il lungo periodo, definendo che la politica scolastica debba essere improntata sulla qualità e sia connotata da una serie di interventi mirati alla pianificazione delle attività, dei processi, dei servizi secondo criteri di efficacia e di controllo. L'Istituto si ispira ai seguenti valori:

- centralità dello studente,
- collaborazione fra tutte le componenti scolastiche,
- responsabilità individuale di tutti gli operatori rispetto alle attività e ai risultati,
- trasparenza nelle decisioni,
- efficienza nelle operazioni,
- attenzione al mondo esterno,
- valorizzazione del territorio come risorsa.

La Scuola è un'Istituzione che eroga una varietà di servizi ai Clienti e alle Parti Interessate, che sono Allievi e loro Famiglie, Docenti, Personale ATA, Enti Locali e Stato, in rapporto alle diverse esigenze.

Questo comporta la definizione e il miglioramento di tutti i processi scolastici, dell'organizzazione, della gestione, della comunicazione con particolare riferimento ai processi di insegnamento-apprendimento.


Pertanto la Scuola ha deciso di attuare un sistema di gestione per la qualità, certificabile con riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2008, nella convinzione che possa fornire un importante contributo allo sviluppo e alla gestione delle attività, al miglioramento continuo della soddisfazione degli Studenti e delle loro Famiglie e del personale della Scuola.

A fronte della Politica sopra esposta la Direzione ha fissato i seguenti obiettivi generali:

1. Ottimizzare l'organizzazione interna, eliminando e prevenendo possibili inefficienze e stabilendo efficaci modalità di gestione e di controllo;
2. Sviluppare costantemente la logica del miglioramento dei servizi erogati, operando sistematicamente e coinvolgendo in tal senso tutta l'Organizzazione;
3. Soddisfare le esigenze dei clienti e delle parti interessate nel rispetto dei fini istituzionali e delle norme vigenti;
4. Promuovere attività di accoglienza, informazione delle famiglie e interventi di riorientamento e tutorato;
5. Offrire un servizio didattico-educativo qualificato professionalmente e interagente con l'esterno;
6. Promuovere piani di aggiornamento e formazione del personale al fine di sviluppare la motivazione del personale al perseguimento degli obiettivi;
7. Mantenere l'attenzione alle innovazioni metodologiche e di processo, al fine di realizzare i cambiamenti necessari;
8. Promuovere una cultura della valutazione formativa lungo l'intero arco della scuola di base.

La Direzione traduce gli obiettivi generali sopra esposti in specifici obiettivi della qualità, obiettivi misurabili, da raggiungere a breve/medio termine (possibilmente, nell'anno scolastico in corso) e che siano in linea con la presente Politica, individuando, altresì, indicatori misurabili e personalizzati dell'effettivo grado di raggiungimento degli obiettivi stessi.

La Politica della Qualità viene comunicata all'interno dell'organizzazione scolastica tramite gli Organi collegiali, l'affissione della stessa, pubblicizzazione sul sito della scuola ed illustrazione a tutto il personale in fase di formazione iniziale sul Manuale Qualità.

	PRIMO CIRCOLO DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO	PQ
		Data: 01/10/10
	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev. 0
		Pagina 2 di 2

La comprensione della Politica della Qualità e la sua idoneità sono verificate attraverso i Riesami della Direzione per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Organizzazione.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene anche attraverso la gestione di precisi indicatori della qualità pianificati dal SGQ quali:

- la misurazione della soddisfazione del cliente;
- la misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi;
- la valutazione dell'efficacia dei corsi di formazione attraverso l'analisi della soddisfazione degli insegnanti;
- l'andamento e la valutazione dei progetti;
- gli Audit interni ed esterni, le pianificazioni di azioni correttive e di miglioramento;
- le verifiche di controllo sui processi di erogazione del servizio scolastico;
- la misurazione di risultati attesi e realizzati nell'ambito dei processi, dei servizi e delle strutture organizzative ad essi collegate, etc.

Cernusco li, 12 Ottobre 2010

Il Dirigente Scolastico
Dott.sa Francesca Bellettini